

мационного обмена преодолевать расстояние. При этом, однако, удаленные территориально участники телефонного диалога должны были вне зависимости от его содержания взаимодействовать одновременно. Бумажная почта — один из наиболее древних видов связи — не знает этого ограничения (участники информационного обмена независимы по времени связи), но не обеспечивает оперативности связи. *Электронная почта* — принципиально новый тип информационных услуг — обеспечивает участникам информационного обмена ранее недостижимое сочетание всех трех преимуществ: преодоление барьера расстояния, независимость во времени и оперативность. Стоимость сообщения, передаваемого по каналам электронной почты, быстро падает и к началу 80-х годов уже была сопоставима со стоимостью традиционного почтового отправления [75].

Одно из весьма существенных (хотя и побочных) достоинств нового типа связи заключается в том, что электронная почта создает необходимые предпосылки для массового внедрения «безбумажной технологии» (в делопроизводстве учреждений, индивидуальных архивах и т. п.). Оказывается возможным резко снизить расходы на бумагооборот, так как документируемые сообщения хранятся в базе данных локальной сети фирмы, отдела или персональной ЭВМ абонента сети, а на бумагу (hard copy) выводятся только по специальным запросам и тем тиражом, который необходим в каждом конкретном случае. Как известно, до сих пор основной объем бумажной корреспонденции, регистрируемой для длительного (или постоянного) хранения, составляют документы, с которыми адресат знакомится не более одного раза. Однако все эти документы хранятся одинаково долго на бумажном носителе и нередко в большом числе экземпляров (у отправителя, у адресата, копии в заинтересованных организациях или подразделениях и т. д.).

Выше мы уже отмечали, что суммарные расходы американского общества на хранение и работу с бумажными документами, порождаемыми частными и государственными учреждениями, отдельными лицами и т. д., достигали к началу 80-х годов 2 тыс. долл. в год на каждую американскую семью. После того как была создана вычислительная машина с дисковой внешней памятью, стоимость которой оказалась меньше 2 тыс. долл. (персональные ЭВМ) наступление эры «безбумажной» информационной технологии оказалось неизбежным. Стремительный рост локальных сетей — первый этап этого процесса.