

«В США появились тогда первые фирмы, оказывающие платную помощь в рационализации производства и управления. В 1910 г. их насчитывалось всего 15 ... Например, „Артур Д. Литл“, которая была создана в 1886 г. как химическая лаборатория, в 1910—1920 гг. стала осваивать проблемы управления и затем перешла к консультированию по этим вопросам. Сегодня она, помимо всего прочего, крупнейшая\* консультативная фирма: на управленческое консультирование приходится около трети объема всех ее услуг» [30, с. 103].

В середине 50-х годов в секторе профессионального менеджмента индустрии консультативных услуг начали выполняться первые заказные исследования по внедрению машинных методов управления. Первоначально эти работы выполнялись только лидером сектора — фирмой «Артур Д. Литл», однако уже «в конце 60-х годов в США появились сотни организаций, занятых разработкой новой методологии исследования проблем и методов принятия решений. К числу таких „математизированных“ исследовательских организаций, или „фабрик мысли“, относятся хорошо известные фирмы „Рэнд корпорейшн“ и „БДМ“ („Брэдок Дан энд Макдональд“)» [30, с. 104].

Всего в США функционирует «от 2 до 3 тыс. консультативных фирм\*\*», причем 100 из них — весьма крупные организации широкого профиля, оказывающие разнообразные услуги в решении управленческих проблем, в использовании новейших методов и техники переработки информации. Например, «Артур Д. Литл» примерно четверть общего объема работ выполняет по контрактам с зарубежными клиентами (частными компаниями и правительственными организациями). Эта корпорация содействовала Индии в совершенствовании оборонной промышленности, Чили — химической, Греции — пищевой, в Колумбии был разработан долгосрочный план рассредоточения городского населения и промышленности; десяткам стран эта фирма содействовала

---

\* Годовой объем продаж консультативных услуг фирмы «Артур Д. Литл» в области менеджмента и отраслевого прогнозирования в середине 70-х годов оценивался в 120 млн. долл. [29, с. 103]. На фирме работало свыше 1000 профессиональных консультантов [30, с. 107].

\*\* Общая численность занятых в этой отрасли экономики США, непосредственно связанной с промышленной эксплуатацией национальных информационных ресурсов, превысила полмиллиона человек; объем продаж консультативных услуг измеряется миллиардами долларов и растет с темпом 15% в год [29, 30].