

ЭВМ) практически по любому вопросу, поэтому остановимся подробнее на доводах системного аналитика Л. Черер.

По мнению Л. Черер, к настоящему времени значительная часть системных аналитиков США сталкиваются в своей работе с почти непреодолимыми в рамках традиционной технологии программирования трудностями, пытаясь преобразовать цели и задачи конечного пользователя в точные требования на программный продукт. Вот лишь некоторые из тех трудностей, которые она перечисляет:

«— сложная паутина запутанных человеческих отношений почти в любом производственном процессе, подлежащем автоматизации на базе ЭВМ, всякий раз порождает специфические для каждого проекта трудности и резко ограничивает возможности формального контроля за ходом выполнения проекта;

— требования к создаваемой системе почти непрерывно меняются пользователем, а спецификации на программы должны постоянно отслеживать эти изменения;

— до сих пор нет каких-либо широкодоступных средств или технологических приемов для оптимизации самого процесса выработки требований к программам;

— не известно никаких объективных критериев для контроля качества результатов работы системного аналитика, кроме ... успеха или провала проекта в целом» [24, с. 139].

С другой стороны, пользователь, который должен отвечать на вопросы системного аналитика, испытывает в ряде случаев не меньшие трудности. По мнению Л. Черер, типичными для пользователя являются следующие три ситуации:

«— система принципиально не может быть определена пользователем в общепринятых терминах и категориях;

— пользователь в состоянии определить систему, но еще не знает, как она должна будет функционировать;

— пользователь понимает, какая система ему нужна и как она должна функционировать, но не в состоянии это точно сформулировать» [24, с. 140].

Поведение «загнанного пользователя», т. е. пользователя, который не в состоянии ответить на вопросы, которые ему ставит системный аналитик, но и не имеет права уклоняться от рабочего контакта с ним, обычно сводится к тому, что он начинает разговаривать с системным аналитиком по следующему общему стереотипу: «Ну, хорошо, сделайте мне систему, которая будет делать то же, что та (или эта, или то, что мы уже делаем сами, и т. д.), но ...но более аккуратно»