

Чтобы оценить масштабы сдвигов, которые ожидаются в профессиональной структуре информационного сектора народного хозяйства промышленно развитых стран в результате массового внедрения ПК, достаточно вспомнить некоторые исторические аналогии.

Еще 100 лет назад хороший почерк, как известно, заметно повышал шансы быть принятым на службу в контору, а немногие счастливые обладатели каллиграфического почерка могли, как правило, вообще не опасаться за свою карьеру в этой области. Прошло совсем немного времени после изобретения пишущих машинок, и природные преимущества для работы в конторах у людей с хорошим почерком практически полностью исчезли. Кто в настоящее время интересуется вашим почерком? Родные и близкие, учителя начальных классов и, возможно, психологи — составители графологических тестов.

Выше мы отмечали, что одно из наиболее важных направлений использования персональных компьютеров — формализация профессиональных знаний. Всего лишь несколько сот лет назад в ведущих университетах Европы защищались диссертации по умножению и делению многозначных чисел. Затем эти задачи удалось формализовать до короткой последовательности из нескольких арифметических действий («столбиком»). После этого возможность самостоятельного решения этой задачи стала широко доступной миллионам людей, которых совершенно не интересовала внутренняя математическая суть проблемы.

Персональный компьютер является тем инструментом, который позволит в самом недалеком будущем формализовать и сделать широко доступным многие из все еще труднотрадиционных «неарифметических» процессов в самых различных областях человеческой деятельности: экономике, технологии, медицине и т. д. При этом существенно отметить, что в тех профессиональных группах, где процесс формализации знаний развивается успешно, складываются необходимые условия для машинного тиражирования и, следовательно, обесценивания «профессиональных тайн». Как правило, это связано с пересмотром социальных приоритетов в профессиональных группах и не всегда протекает безболезненно. Ситуация приобретает особую остроту из-за высоких темпов развития информационной технологии. В этих условиях смена критериев профессиональной компетенции (а значит, и социальных приоритетов) может происходить по несколько раз за период активной жизни одного поколения.